

Sematin auditointipalvelu soveltuu etenkin projektitoiminnan nykytilan puolueettomaan asiantuntija-arvioon, mutta on sovellettavissa myös muihin toimintoihin.

Auditoinnista asiakas saa ulkopuolisten ammattilaisten tekemän puolueettoman kuvauksen oman toimintansa heikkouksista ja vahvuuksista, sekä konkreettiset suositukset toiminnan kehittämiseksi.

Sematin auditointipalvelu on osa Sematin projektitoiminnan kehitysmallia, joka on todennettu hyväksi lukuisilla eri asiakkailla.

## **Palvelun hyöty asiakkaalle**

Hyödyntää hyväksi todennettua Sematin auditointimallia  
Selvittää puolueettomasti oman toiminnan vahvuudet ja heikkoudet  
Selvittää henkilöstön mielialaa / mielipiteitä  
Saa selkeät ehdotukset toiminnan kehittämiseksi  
Yleensä jo pelkkä auditointi tuottaa pienen ryhtiliikkeen omassa henkilöstössä.

## **Palvelu sisältää**

Auditointi kestää tyypillisesti 2-4 viikkoa ja siinä selvitetään toiminnan nykytilan vahvuudet ja heikkoudet. Palvelu koostuu kolmesta vaiheesta: toimeksianto, tutkimusvaihe sekä raportointi.

## **Asiakaskohtaisesti räätälöitävä toteutustapa**

### **Toimeksiantovaihe**

Lähtötietojen kerääminen  
Toimeksiannon laajuuden määrittäminen ja tavoitteiden asettaminen  
Auditoinnin toteutussuunnitelman laatiminen  
Auditointi kick-off-palaveri.

### **Tutkimusvaihe**

Lähtötietoihin ja dokumentaatioon tutustuminen  
Haastattelut  
www-kyselytutkimus  
Tutkimustiedon analysointi.

### **Raportointivaihe**

Suosittelusten määrittely valmiiksi todennettujen ratkaisumallien avulla  
Auditointiraportin laatiminen  
Auditointiraportin katselmointi ja esittely asiakkaalle.

## **Palvelu ei sisällä**

Tilastollista vertailua muihin yrityksiin  
Auditointi ei ole tieteellinen tutkimus vaan Sematin tekemä asiantuntija-arvio.

## **Asiakkaan vastuut**

Lähtötietomateriaalin toimittaminen pyydetyn listan mukaisesti tai sitä soveltaen  
Haastateltavien nimeäminen  
Haastateltavien saapuminen haastatteluihin  
Kyselytutkimukseen osallistuvien nimeäminen  
Kyselytutkimukseen vastaaminen  
Auditointiraportin katselmukseen osallistuminen.

## **Lisätietoja**



Jani Rathgeber  
+358 40 506 81 16



Tuomas Kontro  
+358 400 207 960

## **Muut ehdot**

Palvelu on luottamuksellinen, asiakkaan tietoja ei milloinkaan luovuteta kolmansille osapuolille.

Haastatteluissa ja kyselytutkimuksissa kerättävä tieto on luottamuksellista ja kerätty aineisto anonymisoidaan.